

MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „1 DECEMBRIE 1918” DIN ALBA IULIA
SENATUL UNIVERSITĂȚII

PLAN DE MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN ANUL 2018

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	A1. Structurile instituționale, administrative și manageriale			
	La nivel instituțional a fost elaborat și aprobat în Senatul universitar, Planul operațional pentru anul 2018	Monitorizarea modului de realizare a activităților propuse în <i>Planul operațional pentru anul 2018</i> și a gradului de îndeplinire a obiectivelor/indicatorilor de rezultat propuși la termenele stabilite	permanent	Rector Prorectorii
	La nivelul facultăților au fost elaborate și aprobate în Consiliile facultăților, Planurile operaționale pentru anul 2018	Monitorizarea modului de realizare a activităților propuse în <i>Planurile operaționale pentru anul 2018</i> și a gradului de îndeplinire a obiectivelor/indicatorilor de rezultat propuși la termenele stabilite	permanent	Decanii
	La nivel instituțional, a fost aprobat și se aplică <i>Codul de etică și deontologie profesională universitară</i> .	Monitorizarea respectării prevederilor Codului de etică și deontologie profesională universitară de către toți angajații Universității.	permanent	Comisa de etică și deontologie profesională universitară

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	A2. Baza materială			
	În ciuda investițiilor făcute în infrastructura de cercetare, inclusiv în anul 2017, există încă laboratoare aferente anumitor programe de studii universitare de licență (Ingineria mediului, Măsurători terestre și cadastru, Educație fizică și sportivă, Electronică aplicată, Terapie ocupațională) și masterat (aferent acelorași domenii menționate) a căror dotare este incompletă. Este necesară o îmbunătățire și o modernizare continuă a laboratoarelor didactice, concomitent cu înființarea de noi laboratoare care să deservească programele de studii	Identificarea unor noi surse de finanțare, inclusiv prin proiecte, pentru dezvoltarea și modernizarea în continuare a bazei materiale a universității, prin achiziționarea de echipamente și aparatură modernă sau pentru înființarea de noi laboratoare didactice și de cercetare, adaptate diferitelor programe de studii.	permanent	Prorectorii DGA CMP CCSTT
	Există programe de studiu care au la dispoziție săli de seminar/laborator neadaptate din punct de vedere funcțional specificului activității desfășurate (Ex. laboratoarele din Corpul D, subsol).	Elaborarea unui plan de modernizare a sălilor respective sau identificarea altor spații care pot fi amenajate corespunzător pentru desfășurarea în condiții optime a proceselor de învățământ.	permanent	DGA Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Universitatea manifestă o preocupare constantă pentru actualizarea fondului de carte pus la dispoziția studenților de la toate programele de studii universitare de licență și masterat. Anual, universitatea face achiziție de carte și abonamente la periodice de specialitate și baze de date electronice. În ciuda acestui fapt, există încă programe de studii care trebuie să continue demersurile de actualizare a fondului de carte din bibliotecă, astfel încât să respecte cerința ARACIS conform căreia <i>„50% din fondul de carte propriu reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate în domeniu, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național și internațional”</i> .	Achiziția de cărți actuale în bibliotecă necesare studenților, într-un număr suficient de exemplare, pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat, cu respectarea cerințelor ARACIS (50% titluri din ultimii 10 ani).	permanent	Directorii de departamente Decanii
	Standardele ARACIS impun universității să demonstreze la acreditarea instituțională că dispune de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.	Actualizarea politicilor financiare la nivel instituțional și monitorizarea aplicării acestora pentru asigurarea sustenabilității financiare.	permanent	DGA Contabil Șef

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea Universității sunt prevăzute în <i>Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenți - ciclurile de studii licență și master, forma de învățământ cu frecvență</i> . Studenții și masteranzii cu o activitate științifică meritorie beneficiază și de burse de performanță științifică, conform prevederilor <i>Regulament privind acordarea burselor de performanță științifică</i> . Ambele documente au fost revizuite în 2017.	Acordarea și monitorizarea modului de acordare a burselor pentru studenți și a burselor de performanță, conform prevederilor legale.	permanent	Prorector 1 Prorector 2 Decanii Serviciul Social
	Personal didactic			
	Pentru asigurarea standardelor ARACIS, este necesară urmărirea permanentă a structurii personalului didactic pe categorii de funcții didactice și grupe de vârstă.	Investigarea posibilităților de angajare în Universitate, pe posturi didactice de asistent și lectori titulari, a tinerilor cu performanțe în profesie și în cercetarea științifică, cu titlul de doctor.	permanent	Decanii Directorii de departamente
	Deși în ultimii ani, la nivel instituțional au fost scoase la concurs posturi de asistenți și lectori, există încă programe de studii la care este necesară recrutarea de personal în formare, asistenți și lectori cu titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Identificarea unor măsuri de motivare a cadrelor didactice titulare tinere pentru intensificarea eforturilor de atingere a performanțelor necesare obținerii atestatului de abilitare și accederii la funcțiile didactice de conferențiar și profesor.	permanent	Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Există programe de studii care nu beneficiază de activități didactice ale unor profesori universitari abilitați în ramura de știință din care fac parte anumite programe de master, ceea ce afectează procesul de reevaluare periodică a domeniilor de masterat.			
	Analizele efectuate pentru fiecare program de studiu cu privire la situația titularilor de disciplină care au elaborat suporturi de curs și/sau laborator/seminar/aplicații practice pentru disciplinele predate au arătat că există încă programe de studii de licență și masterat care nu beneficiază de existența în Biblioteca Universității a materialelor didactice (în format tipărit sau electronic) necesare studenților în procesul de învățământ, în condițiile în care standardele ARACIS stipulează explicit că „Titularii de disciplină	Identificarea unor măsuri de stimulare a cadrelor didactice să publice (în format tipărit sau electronic) suporturile de curs și seminar/laborator/aplicații practice pentru disciplinele predate la fiecare program de studii de licență sau masterat oferit de universitate.	permanent	Decanii Directorii de departamente
		Realizarea de suporturi de curs în limbă străină pentru disciplinele aferente programelor de studii cu predare în limba engleză.	permanent	Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	<i>trebuie să facă dovada că au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, prevăzută în fișa disciplinei</i>". Această prevedere ARACIS este valabilă pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat, inclusiv pentru cele cu predare în limbă străină.	Înregistrarea în Biblioteca Universității, inclusiv în format electronic, a suporturilor de curs și seminar/laborator/proiect necesare procesului de învățământ pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat.	permanent	Decanii Directorii de departamente
B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	B1. Conținutul programelor de studiu			
	Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, conform Strategiei admiterii elaborată la începutul fiecărui an universitar. La nivel instituțional a fost inițiat un concurs de informatică, adresat elevilor, prin intermediul căruia se oferă premianților anumite facilități la Concursul de Admitere 2018 în cazul în care aceștia optează pentru specializarea Informatică.	Realizarea de analize privind proveniența studenților pe zone geografice, licee, profil studii liceale, care să ofere informații utile formulării strategiei de promovare a admiterii în 2018 și 2019. Analiza oportunității organizării și în alte domenii decât informatică, a unor concursuri tematice pentru elevii de liceu, care să preceadă admiterea și ale căror rezultate să poată fi utilizate în cadrul criteriilor de admitere.	permanent permanent	Prorector 1 CIM Prorector 2 Decanii Directorii de departamente CIM

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Conținutul programelor de studii și a fișelor de disciplină trebuie actualizat periodic (anual), în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu și de cerințele pieței muncii și ale calificărilor. Analiza gradului de întocmire a fișelor de disciplină pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat a indicat faptul că există încă programe de studii care beneficiază de fișe de disciplină al căror conținut nu respecta cerințele de întocmire (informație incompletă, bibliografie învechită etc.) Deși fișele de disciplină aferente programelor de studii de licență și masterat au fost publicate on-line, unele sunt neactualizate sau incomplete.	Monitorizarea armonizării conținutului programelor de studiu și a fișelor de disciplină cu cerințele pieței muncii și ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu.	permanent	Decanii Directorii de departamente
		Revizuirea conținutului fișelor disciplinelor, prin analize colegiale la nivelul colectivelor de specialitate și avizarea conținutului informațional al acestora, înainte de începerea semestrului universitar, potrivit legii.	permanent	Directorii de departamente
		Arhivarea fișelor de disciplină semnate de titularii de disciplină la secretariatele departamentelor.	permanent	Directorii de departament
		Publicarea fișelor de disciplină actualizate pentru toate programele de studii universitare de licență și masterat pe site-ul www.uab.ro , la începutul fiecărui semestru de studiu.	permanent	Decanii Directorii de departament Șef birou IT
	Prevederile actuale ale ARACIS impun existența unei corespondențe dintre calificarea universitară și clasificarea ocupațiilor din România	Revizuirea concordanței dintre COR și calificările universitare furnizate de programele de studii universitare de licență și masterat.	30 mai 2018	Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	(COR). Aceasta este o condiție pentru înscrierea / actualizarea programelor de studii de licență și masterat în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior RNCIS. Deși s-au luat măsuri instituționale pentru îndeplinirea indicatorului, există încă programe de studii (ex. Educație fizică și sportivă), în cadrul cărora corespondența dintre calificarea universitară oferită și COR nu este corectă. Prin urmare, datele aferente acestora nu au putut fi actualizate în RNCIS.	Actualizarea/înscrierea datelor aferente tuturor programelor de studii universitare de licență și masterat în RNCIS prin completarea <i>Anexei 2</i> din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> .	permanent	Decanii Directorii de departamente CMCSI
	Noile prevederi ARACIS aprobate în anul 2017 pentru evaluarea externă periodică a domeniilor de masterat stipulează necesitatea realizării unei concordanțe dintre rezultatele așteptate ale programelor de studii de master și Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (https://ec.europa.eu/esco/portal/home).	Definirea rezultatelor așteptate ale tuturor programelor universitare de masterat în concordanță cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO.	30 septembrie 2018	Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	În anul 2017, ca urmare a apariției noilor <i>Standarde ARACIS specifice de evaluare academică corespunzătoare diferitelor domenii de studii universitare</i>, este necesară o revizuire exhaustivă a conținutului programelor de învățământ în ceea ce privește structura, pe categorii, a disciplinelor didactice și conformarea la alte cerințe specifice, după caz. Pentru asigurarea calității educației oferite de programele de studii din universitate, standardele ARACIS recomandă ca acestea să fie monitorizate anual, revizuite și îmbunătățite prin analiză colegială și prin consultări cu reprezentanți ai angajatorilor, absolvenților și studenților. La nivel instituțional, pentru îndeplinirea acestor deziderate se aplică prevederile <i>Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i>.	Monitorizarea anuală a programelor de studii prin analiză colegială, în cadrul colectivelor de specialitate, conform <i>Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> .	30 mai 2018	Decanii Directorii de departamente
		Completarea pentru fiecare program de studii de licență și masterat a informațiilor solicitate în <i>Anexa 3-Raport de monitorizare anuală a programului de studiu</i> , din <i>Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> ; Arhivarea documentelor la nivelul secretariatelor departamentelor și la CMCSI.	30 mai 2018	Decanii Directorii de departamente CMCSI
		Organizarea întâlnirilor CEAC-PS pentru programe de studii, elaborarea documentelor aferente (Proces verbal ședință CEAC-PS) și arhivarea acestora la decanatele facultăților și CMCSI, conform prevederilor <i>Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii</i> .	30 mai 2018	Decanii Directorii de departamente CMCSI

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Deși unele facultăți și-au completat oferta educațională cu noi programe de studii de licență și masterat cu căutare pe piața muncii, această preocupare trebuie să devină una permanentă menită să asigure o dezvoltare instituțională sustenabilă. Din perspectiva internaționalizării, se impune și diversificarea programelor de studiu în limba engleză, adresate prioritar studenților internaționali, dar și consolidarea celor existente și creșterea gradului lor de atractivitate, prin calitatea educației.	Analiza continuă a pieței muncii și a solicitărilor acestora referitoare la calificările dezirabile pentru angajatori.	permanent	Decanii Directorii de departamente
		Dezvoltarea unor noi programe de studii universitare de licență și masterat, în domenii cu căutare mare pe piața muncii, în conformitate cu legislația în vigoare.	permanent	Decanii Directorii de departamente
		Identificarea posibilităților de dezvoltare a unor noi programe de studii universitare de licență și masterat în limba engleză.	permanent	Decanii Directorii de departamente
		Monitorizarea calității proceselor de învățământ realizate în cadrul programelor de studii universitare de licență desfășurate, în limba engleză.	permanent	Decanii Directorii de departamente
	B.2 – Rezultatele învățării			
	Monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților este reglementată de PO 21. 005. Procesul de monitorizare este realizat la nivel instituțional prin intermediul unei aplicații electronice “Absolvenții și piața muncii” care permite completarea electronică de către absolvenți a chestionarelor de monitorizare a inserției pe piața	Actualizarea anuală a rezultatelor obținute prin intermediul aplicației “Absolvenții și piața muncii” și elaborarea rapoartelor de inserție a absolvenților pe piața muncii. Utilizarea bazei de date creată în proiectul PRO-INSERT pentru diseminarea de potențiale locuri de muncă ale angajatorilor către studenții și absolvenții interesați.	permanent	Prorector 2 Decani CIOC

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	muncii în momentul eliberării diplomelor de licență, master și doctorat și preluarea automată a acestor informații în baza de date. În anul 2017, Universitatea a implementat proiectul <i>Mecanisme și instrumente de corelare a ofertei educaționale cu cerințele pieței muncii</i>, în cadrul căreia a fost îmbunătățită platforma electronică de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii și care se utilizează instituțional în studiile de inserție.	Crearea și păstrarea de legături informaționale (prin adrese de email, întâlniri etc.) între cadre didactice și absolvenți, cu scopul dezvoltării unui cadru de conștientizare a absolvenților în a furniza informații despre parcursul lor profesional și de a contribui, în calitate de absolvenți la diseminarea misiunii universității în plan public. Activarea asociației Alumni în demersurile universității de a realiza conexiunea absolvenților cu piața muncii.		
	Procedura instituțională de monitorizare a valorificării calificărilor obținute în cadrul universității prin continuarea studiilor universitare (la masterat, indiferent de domeniu și doctorat) nu este completă, iar datele obținute nu permit stabilirea cât mai exact a numărului de absolvenți ai ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.	Revizuirea chestionarului privind valorificarea calificărilor universitare și îmbunătățirea metodologiei de aplicare a acestuia pentru ca universitatea să obțină informații corecte cu privire la procentul de absolvenți de licență admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu.	31 decembrie 2018	Prorector 2 CICOC

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Deși standardele ARACIS impun monitorizarea integrării absolvenților studiilor universitare de masterat în activitatea de cercetare științifică sau studii universitare de doctorat, la nivelul programelor de studii de master sunt necesare încă demersuri substanțiale de atragere a masteranzilor în cercetarea științifică și implicit, monitorizarea activității de cercetare a acestora. Este solicitată de ARACIS și statistica absolvenților de studii universitare de master care își continuă studiile la doctorat.	Activități de atragere și monitorizare a implicării studenților studiilor universitare de masterat în activitatea de cercetare științifică, cât și monitorizarea continuării studiilor la studii universitare de doctorat.	permanent	Prorector 1 Prorector 2 Director CSUD Decani
	Pentru sondarea opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate, la nivel instituțional se aplică anual <i>PO 14.010</i> . În anul 2017, evaluarea mediului de învățare s-a realizat on-line pe parcursul a 2 sesiuni de evaluare (în lunile decembrie-ianuarie și mai), dar implicarea studenților/masteranzilor a fost relativ scăzută. Se impun măsuri	Activități la nivelul programelor de studii care să conducă la o mai mare implicare a studenților și masteranzilor din toate facultățile în realizarea evaluării mediului de învățare oferit de Universitate, astfel încât informațiile obținute să fie relevante și reprezentative. Implicarea mai activă a tutorilor de an, Ligii studenților și facultăților în procesul de informare a studenților și masteranzilor cu privire la importanța participării active la procesul de evaluare efectuat de către studenți.	permanent	Prorector 2 Decanii Directorii de departamente Tutorii de an CMCSI

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	pentru creșterea numărului de studenți/masteranzi respondenți.	Organizarea procesului de evaluare a mediului de învățare și elaborarea <i>Raportului asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate</i> și publicarea lui on-line, pe site-ul www.uab.ro .	30 septembrie 2018	Prorector 2 CMCSI
	Se impune o reducere a numărului de absențe și a ratei de abandon școlar, în rândul studenților la nivel licență și master. În acest sens, unele facultăți (ex. Facultatea de Științe Exacte și Inginerești) au primit finanțare și vor implementa proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile pentru elaborarea și implementarea unei strategii pentru reducerea absențelor și a abandonului școlar. Se impun măsuri similare pentru toate facultățile.	Analiza în cadrul fiecărei facultăți a situației la învățătură, respectiv promovabilitatea studenților, după sesiunea de examene de iarnă/vară și toamnă.	permanent	Decanii Tutorii de an
		Identificarea unor măsuri pentru reducerea numărului de absențe și a ratei de abandon la nivelul tuturor facultăților, inclusiv prin implementarea unor proiecte în acest sens.	permanent	Decanii Tutorii de an
		Utilizarea platformei INTEGRA pentru identificarea, consilierea și monitorizarea studenților cu risc de abandon școlar.	permanent	Tutorii de an CICOC

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	La nivel instituțional, a fost implementată platforma electronică INTEGRA pentru consilierea și monitorizarea studenților cu risc de abandon școlar și au fost elaborate <i>Strategia privind echitatea socială 2018-2020</i> și <i>Planul de măsuri în domeniul echității sociale pentru anul 2018</i> .	Aplicarea măsurilor din <i>Planul de măsuri în domeniul echității sociale pentru anul 2018</i> .	permanent	Decanii Tutorii de an CICOC
	Activitatea de tutorat se desfășoară conform prevederilor <i>Regulamentului privind tutoratul la nivel instituțional</i> , aprobat în 2017.	Monitorizarea desfășurării activităților de tutorat (tutoriat). Crearea unei culturi organizaționale, în care activitatea de tutorat să fie înțeleasă și recunoscută la justa sa valoare.	permanent	Prorector 2 Decanii Directorii de departamente
	La nivel instituțional s-a luat act de prevederile ARACIS din <i>Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat</i> care impun crearea progresivă a unei baze de date cu	Creare, la nivelul bibliotecii, a bazei de date cu lucrări de disertație pentru toate programele de studii de masterat.	permanent	Prorector 2 Director Bibliotecă Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	lucrările în extenso de disertație susținute în ultimii ani, lucrările care trebuie menținute în baza de date cel puțin 5 ani. La nivel instituțional au avut loc informări și discuții în acest sens (în lunile decembrie 2017 și ianuarie 2018) și s-a stabilit modul de operaționalizare a acestei prevederi. Se impune monitorizarea modului de punere în aplicare a acestei prevederi ARACIS	Monitorizarea modului de înregistrare a lucrărilor de disertație de la toate programele de studii de masterat.	permanent	Prorector 2 Decanii Directorii de departamente Director Biblioteca
B.3 Activitatea de cercetare științifică				
	La nivelul facultăților se elaborează anual, <i>Planul de cercetare</i> cu teme diferențiate la nivelul fiecărui domeniu de studii. Planurile de cercetare aferente programelor de studii trebuie actualizate permanent și adaptate nevoilor și direcțiilor reale impuse de progresul cunoașterii în domeniu și necesitățile mediului de afaceri.	Actualizarea planurilor de cercetare specifice programelor de studii și aprobarea anuală a acestora în Consiliile facultăților.	permanent	Prorector 1 Decanii Directorii de departamente CCSTT
	Deși la nivelul Universității există implementată o bază de date a cercetării și reglementată obligația cadrelor didactice de a raporta anual	Identificarea unor măsuri pentru asigurarea îndeplinirii <i>indicatorului ARACIS – Valorificarea cercetării</i> , de către toate cadrele didactice din Universitate	permanent	Prorector 1 Decanii Directorii de departamente

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	activitatea de cercetare desfășurată (prin completarea bazei de date), inclusiv măsura în care au îndeplinit standardul ARACIS care impune ca <i>fiecare cadru didactic și cercetător să aibă anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică</i> , există situații punctuale în care cadrele didactice nu fac dovada îndeplinirii acestor obligații.	Monitorizarea permanentă a activității de diseminare, prin publicații recunoscute ISI/BDI, a rezultatelor științifice obținute de fiecare cadru didactic în parte.		CCSTT
	Ca parte a sistemului de evaluare și asigurare a calității educației, la nivel instituțional, în anul 2017, a fost revizuită major <i>Metodologia evaluării calității corpului profesoral</i> .	Monitorizarea aplicării prevederilor <i>Metodologiei evaluării calității corpului profesoral</i> pentru anul 2018, în vederea evaluării calității activităților realizate de cadrele didactice din universitate.	31 decembrie 2018	Prorector 1 CCSTT
	Participarea cadrelor didactice la activitatea de cercetare este inegală și există diferențe mari cu privire la nivelul și calitatea cercetărilor realizate, ceea ce îngreunează posibilitățile de constituire a unor echipe interdisciplinare.	Identificarea unor măsuri pentru creșterea numărului de proiecte de cercetare științifică eligibile și/sau finanțate prin competiții naționale și internaționale, față de anul universitar precedent.	permanent	Prorector 1 Decanii Directorii de departamente CCSTT CMP
	Pentru îmbunătățirea performanțelor universității în domeniul cercetării științifice se impune o dezvoltare a activităților de cercetare inclusiv în	Analiza posibilităților de constituire a unor echipe de cercetare interdisciplinare cu scopul angrenării unui număr cât mai mare de cadre didactice în proiecte de cercetare și motivarea acestora printr-o salarizare	permanent	Prorector 1 Decanii Directorii de departamente CCSTT

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	cadrul unor granturi și proiecte de cercetare.	diferențiată în funcție de rezultatele obținute și resursele financiare disponibile în cadrul proiectelor.		CMP
	La nivelul Universității a fost revizuită în anul 2016, <i>PO 13.008 - Întocmirea statelor de funcții de personal didactic al departamentului</i> , care prevede stabilirea normei didactice la 16 ore convenționale pentru cadrele didactice care nu au publicat anual cel puțin un articol întreg ISI/an calendaristic sau un articol întreg BDI/an calendaristic, conform prevederilor actelor adiționale la contractele individuale de muncă.	Monitorizarea aplicării anuale a <i>PO 13.008</i> în cazul cadrelor didactice care nu și-au îndeplinit standardul minimal intern.	permanent	Prorectorii Decanii Directorii de departamente
	Dezvoltarea unor proiecte și programe de cercetare, programe de studii sau altor acțiuni comune ca urmare a parteneriatelor încheiate în cadrul mobilităților externe (ex. ERASMUS PLUS) realizate de către cadrele didactice.	Monitorizarea rezultatelor mobilităților externe efectuate de către cadrele didactice și personalul administrativ.	permanent	Prorector 1 CRI
		Identificarea posibilităților de inițiere a unor noi programe de studii (nivel master și doctorat), a unor proiecte și programe de cercetare sau altor acțiuni comune (conferințe, reviste etc.) ca urmare a parteneriatelor încheiate.	permanent	Prorector 1 CRI CCSTT

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	În vederea asigurării respectării eticii și deontologiei academice, la nivel instituțional au fost organizate seminarii de instruire a cadrelor didactice cu tema „<i>Elaborarea unei lucrări științifice în domeniu. Deontologia și etica academică în publicare</i>”. Pentru lucrările de licență/proiectele de diplomă și lucrările de disertație se aplică Procedura operațională PO 14.011 privind verificarea anti-plagiat. Conform prevederilor ARACIS, studenții masteranzi trebuie să fie instruiți cu privire la implicațiile legale ale activității de cercetare și a codurilor de etică și deontologie în cercetare. Se impun astfel de demersuri de informare.	Aplicarea Procedurii operațională PO 14.011 privind verificarea anti-plagiat a lucrărilor de licență/proiectelor de diplomă și a lucrărilor de disertație.	permanent	Prorector 1 Prorector 2 Decani CCSTT
		Diseminarea prevederilor eticii în cercetare în rândul cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților.	permanent	Prorector 1 CCSTT
		Monitorizarea respectării prevederilor eticii în cercetare de către cadrele didactice, cercetători și studenți.	permanent	Prorector 1 Comisia de etică CCSTT
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII	C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității			
	Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației sunt reunite în <i>Regulamentul privind evaluarea internă și asigurarea</i>	Revizuirea <i>Regulamentului privind evaluarea internă și asigurarea calității educației. Sistemul Instituțional de Management al Calității</i>	31 decembrie 2018	Prorector 2 CMCSI

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	<i>calității educației. Sistemul Instituțional de Management al Calității, aprobat în 2014 și Codul de Asigurarea Calității, aprobat în 2012. Este necesară o revizuire a acestor documente, în conformitate cu noile prevederi legislative în domeniu.</i>	<i>Revizuirea Codului de asigurare a calității în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia</i>	31 decembrie 2018	Prorector 2 CMCSI
	<i>În conformitate cu prevederile ARACIS, se impune ca necesară elaborarea unei Strategii în domeniul calității la nivel instituțional.</i>	<i>Elaborarea Strategiei în domeniul calității a Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia”</i>	31 decembrie 2018	Prorector 2 CMCSI
C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate				
	<i>La nivelul universității se aplică consecvent Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și procedurile aferente, PO 14.001 privind inițierea și aprobarea unor noi programe de studii și procedura operațională PO 14.002 privind monitorizarea și evaluarea periodică internă a programelor de studii. Aceste</i>	<i>Analiza periodică anuală a planurilor de învățământ ale programelor de studiu, în cadrul CEAC-PS constituite conform legii, în vederea compatibilizării curriculei cu standardele specifice ARACIS și cu cerințele pieței muncii.</i>	30 mai 2018	Prorector 2 Decanii Directorii de departament
		<i>Monitorizarea aplicării prevederilor Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</i>	30 iunie 2018	Prorector 2 CMCSI

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	documente sunt revizuite ori de câte ori apar modificări ale legislației în vigoare. Ultima revizie a documentelor menționate a fost realizată în decembrie 2017.			
C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării				
	La nivel instituțional se aplică <i>Regulamentul privind examinarea, evaluarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților.</i>	Monitorizarea aplicării prevederilor <i>Regulamentului privind evaluarea, examinarea și notarea performanțelor profesional-științifice ale studenților.</i>	permanent	Prorector 2 Decanii
C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral				
	La nivelul universității se aplică anual <i>PO 14.009 privind organizarea și desfășurarea procesului de evaluare periodică a calității corpului profesoral din Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, prin intermediul platformei INTRANET.</i>	Analiza rezultatelor evaluării corpului profesoral aferente semestrul I (evaluare din partea studenților, evaluare colegială, evaluare din partea conducătorului direct, autoevaluare), interpretarea și prelucrarea rezultatelor obținute și elaborarea rapoartelor sintetice.	15 februarie 2018	Decanii Directorii de departamente
	Deși în cadrul celor două sesiuni de evaluare organizate în anul 2017 s-a constatat o creștere semnificativă a numărului de studenți care au realizat evaluarea față de anul precedent, totuși numărul de	Elaborarea <i>Raportului instituțional cu privire la rezultatele evaluării corpului profesoral din Universitate</i> și publicarea lui on-line, pe site-ul instituției.	28 februarie 2018	Prorector 2 CMCSI
		Realizarea în semestrul al II-lea a evaluării cadrelor didactice de către studenți,	15 iunie 2018	CMCSI Șef birou IT

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	respondenți rămâne destul de redus. Se impun măsuri pentru mobilizarea și implicarea majorității studenților în procesele de evaluare a cadrelor didactice.	interpretarea și prelucrarea rezultatelor obținute și elaborarea rapoartelor sintetice.		Decanii Directorii de departamente
		Elaborarea <i>Raportului instituțional cu privire la rezultatele evaluării din semestrul al-II-lea și a Planului de măsuri pentru ameliorarea sau îmbunătățirea rezultatelor</i> . Publicarea documentelor pe site-ul Universității.	30 iunie 2018	Prorector 2 CMCSI
	C5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării			
	Prin intermediul Centrului pentru Învățământ la Distanță, Frecvență Redusă și Formare Profesională Continuă, Universitatea are permanent în vedere promovarea posibilităților de învățare pe tot parcursul vieții care să se adreseze unui public mai larg.	Identificarea posibilităților de dezvoltare la nivelul Universității, a ofertei de studii altor programe de studii universitare și de formare în domenii dezirabile pe piața muncii.	permanent	CIDFRFC Decanii Directorii de departamente
	În acest sens, au fost acreditate o serie de programe de studii postuniversitare (ex. în domeniul Științe ale educației, Informatică) și de formare profesională (ex. în domeniul Turism).	Identificarea posibilităților de desfășurare a altor cursuri din afara ariei curriculare care să se adreseze membrilor comunității, alții decât studenții (ex. Universitatea la vârstă a treia, cursuri pentru formarea de competențe în educație ecologică adresate profesorilor de liceu etc.).	permanent	CIDFRFC Decanii Directorii de departamente
	La nivel instituțional funcționează de e-learning (MOODLE) care în	Actualizarea permanentă a cursurilor editate în tehnologie ID și implementarea	permanent	Prorector 2 CIDFRFC

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	anul 2017 a fost dezvoltată prin implementarea a 4 noi module pentru evaluarea de către studenți a procesului de învățământ la distanță, adecvarea metodelor de predare la stilul de învățare al studenților, accesul la baza materială și comunicarea bidirecțională. În prezent, platforma de e-learning este utilizată de studenții ID. Pentru asigurarea mai facilă a accesului tuturor studenților și masteranzilor din universitate (de la formele de învățământ-ZI) la resursele de învățare se recomandă implementarea și difuzarea materialelor didactice prin intermediul platformei MOODLE. Existența resurse educaționale digitale și a activităților de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning în cazul programelor de studii universitare de masterat este o recomandare prevăzută în <i>Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat</i> .	pe platforma MOODLE.		
		Monitorizarea accesului studenților ID și a cadrelor didactice pe platforma MOODLE și identificarea unor măsuri pentru creșterea numărului de accesări ale platformei	permanent	Prorector 2 CIDFRFC
		Analiza oportunității accesului studenților de la învățământul de zi cu frecvență la materialele didactice în sistem e-learning existente la platforma MOODLE.	permanent	Prorector 2 Directorii de departamente Decanii CIDFRFC

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Standardele ARACIS impun ca Universitatea să elaboreze programe de stimulare a studenților cu performanțe în învățare, dar și de monitorizare și recuperare a celor cu dificultăți în învățare.	Elaborarea unor programe de recuperare a studenților cu dificultăți de învățare, inclusiv prin oferirea de cursuri suplimentare, pentru grupuri mai mari de studenți cu lacune de cunoștințe sau dezvoltarea de intervenții și instrumente personalizate pentru studenți individuali sau grupuri mici de studenți.	permanent	Prorector 2 Decanii Directorii de departamente
	La nivel instituțional, studenții și masteranzii cu activitate științifică meritorie beneficiază de burse de performanță științifică, conform prevederilor <i>Regulament privind acordarea burselor de performanță științifică</i> .	Monitorizarea activităților de cercetare desfășurate ca urmare a suportului oferit prin acordarea burselor de performanță științifică și validarea rezultatelor obținute	permanent	Prorector 1 CCSTT
	Pentru studenții cu dificultăți de învățare, Universitatea a implementat Proiectul INTEGRA - <i>Program integrat de incluziune a studenților aflați în situații de risc și pentru creșterea echității la nivel instituțional</i> .	Extinderea utilizării platformei INTEGRA de la grupul vizat prin proiect, la toți studenții Universității.	permanent	Deacni Tutorii de an
	C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității			
	În cadrul Universității există o platformă informatică INTRANET structurată în mai multe module specifice care permite elaborarea în	Elaborarea unor măsuri pentru asigurarea funcționării în condiții optime a platformei informatice INTRANET și pentru îmbunătățirea modului de elaborare și	permanent	Prorector 2 CMCSI

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsuri / Acțiuni	Termene	Responsabili
	sistem informatizat a activităților academice (plan învățământ, state de funcții, borderou plata cu ora, activități zilnice, orare, structură departamente, cadre, număr studenți, grupe, programe de studii, facultăți) a activităților de evaluare a calității corpului profesoral, activităților financiar-contabile etc. În anul 2017 au fost îmbunătățite modalitățile de elaborare a rapoartelor generate de platformă. În unele situații însă (ex. la evaluarea periodică a corpului profesoral) au fost cazuri punctuale în care modalitatea de funcționare a platformei INTRANET s-a dovedit a fi defectuoasă, dat fiind faptul că gestionarea acesteia nu se realizează în Universitate, ci este asigurată printr-un serviciu contractat cu terți.	vizualizare a <i>Rapoartelor de evaluare</i> extrase din platformă.		

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	C7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite			
	Site-ul www.uab.ro al universității oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, Pentru a se asigura transparența informațiilor de interes public cu privire la activitatea desfășurată în Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, Carta universitară, Codul de etică și deontologie universitară, Hotărârile Senatului, Regulamentele, Metodologiile, Procedurile operaționale în vigoare au fost publicate integral pe pagina, http://senat.uab.ro/ .	Actualizarea permanentă pe site-ul universității a informațiile de interes public pentru studenți și public.	permanent	Prorector 1 Prorector 2 Șef birou IT
	Totuși, în varianta sa actuală, site-ul nu oferă posibilități de căutare rapidă a informațiilor, aspecte prezentate de studenți în întâlnirile cu conducerea universității.	Crearea unui motor de căutare rapidă pe bază de cuvinte cheie care să faciliteze rapid accesul la informația publicată în limba română pe site-ul instituției.	30 noiembrie 2018	Prorector 1 Prorector 2 Șef birou IT

Domenii ale calității	Constatări / Argumente / Motivație	Măsurile / Acțiuni	Termene	Responsabili
	Deși, informațiile cu privire la admiterea studenților sunt publicate pe site-ul http://admitere.uab.ro/ , nu a fost creată deocamdată posibilitatea înscrierii candidaților online la admiterea pentru programele de studii de licență și masterat pe tot parcursul anului.	Analiza posibilității de dezvoltare pe pagina web a universității a unei secțiuni care să permită înscrierea candidaților online la admiterea pentru programele de studii de licență și masterat pe tot parcursul anului, eventual cu scutirea unui procent din taxa de înscriere/înmatriculare.	permanent	Prorector 1 Prorector 2 Șef birou IT
	Varianta în limba engleză a website-ului Universității, http://en.uab.ro/ a fost elaborată și publicată on-line, dar este necesară o actualizare permanentă a tuturor secțiunilor acestuia, astfel încât să ofere rapid și facil informații în limba engleză, cu privire la Universitate și oferta sa educațională.	Actualizarea și dezvoltarea permanentă a diferitelor secțiuni ale website-ului, varianta în limba engleză, http://en.uab.ro/	permanent	Prorector 1 Șef birou IT CRI

DGA – Director General Administrativ, CIM - Centrul de Imagine și Marketing, CRI – Centru pentru Relații Internaționale, CICOC - Centrul de Informare, Consiliere și Orientare în Carieră, CCSTT – Centrul pentru Cercetarea Științifică și Transfer Tehnologic, CMP - Centrul pentru Managementul Proiectelor, CMCSI - Centrul de Managementul Calității și Strategie Instituțională, CIDFRFC - Centrul pentru Învățământ la Distanță, Frecvență Redusă și Formare Continuă

Prezentul Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației în anul 2018 a fost discutat și avizat de membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, în Ședința CEAC din data de 29 ianuarie 2018.

Propus spre aprobare în Ședința Senatului Universității din 31 ianuarie 2018

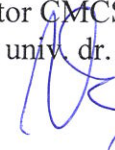
Propus

Președinte CEAC,
Prof. univ. dr. Adela SOCOL



Propus

Director CMCSI,
Conf. univ. dr. Simona VARVARA



Aprobat în Ședința Senatului Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia din 31 ianuarie 2018.

PREȘEDINTE
Conf. univ. dr. Lucian Marina



AVIZAT
Oficiul Juridic
Consilier juridic Claudia Rotar

